

جامعة الحاج لخضر - باقة 01-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

تخصص : تسويق الخدمات السلة الثانية ماستر المدة : ساعة نصف التاريخ : 2025/01/13

امتحان الدورة العادية في مقياس تقنيات دراسات السوق. (ديون)

الاسم :	الإمضاء :	النقطة :
اللقب :		
الفرع :		
		20

1. ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة ، مع التعليل إذا كانت العبارة خاطئة كن :

❌ إن لكل من بحوث السوق ، دراسة السوق والبحوث التسويقية نفس المعنى .

..... إن كل من هو السوق (دراسة السوق) من
الجوهرية المستوية
.....

❌ الغرض من استخدام الاستقصاء لجمع البيانات الثانوية ذات طابع نوعي .

..... الغرض من من لا حصيا جمع بيانات الثانوية طابع كمي

❌ يتم اختيار الدراسة الاستطلاعية من اجل دراسة السوق عند طرح فكرة جديدة عن المنتج .

.....

❌ الغرض من إجراء المقابلات الجماعية او الفردية هو معرفة ردود أفعال المستهلكين واتجاهاتهم نحو

المنتجات .

.....

2. اختر الإجابة الصحيحة بوضع علامة أمام الإجابة الصحيحة 4ن:

أ. تتمثل أنواع العينة غير عشوائية في :

- العينة العنقودية . ✓
- العينة المساحية.
- العينة الميسرة.
- العينة الحصصية
- جميع مما سبق

ب. تتمثل مصادر البيانات الثانوية الداخلية في :

- تقارير أو سجلات الموزعين والوسطاء من تجار الجملة والتجزئة.
- تقارير مندوبي البيع.
- دفاتر المؤسسة.

▪ وثائق الجامعات ومراكز البحوث

ت. تتمثل مصادر البيانات الثانوية الخارجية في :

- وثائق الهيئات الحكومية. ✓
- وثائق البنوك والمؤسسات المالية. ✓
- مراكز الإحصاء العامة ✓
- حصائيات 2023 لهيئات متخصصة في الإحصاء. ✓
- دوريات، مجلات متخصصة. ✓
- جميع مما سبق. ✓

ث. تتمثل أنواع دراسات السوق في :

- الدراسة الاستكشافية
- الدراسة الوصفية
- الدراسة النوعية
- الدراسة الكمية
- جميع مما سبق. ✓

3. عند صياغة الاستبيان هناك مست أنواع من الأسئلة (اكمل الجدول بذكرها واعط مثال على كل نوع). (5ن)

نوع السؤال	المثال
أسئلة مغلقة	مثل: أحيانا نعم ، لا
أسئلة مفتوحة ومغلقة	نعم ، لا ، ما رأيك ...
أسئلة ترشيح	اعط لي أفضل منتج تفضل 1 2 3 4
أسئلة مفتوحة	مثل ما رأيك في منتج ؟ عندنا بطة الفلاف ؟
أسئلة مالية	موافقا بدرجة ، موافقا ، مرداه ، غير موافقا ، غير موافقا بدرجة

4. من بين دراسات السوق التي تم دراستها (الدراسة الوصفية، الدراسة الاستكشافية ، الدراسة

السببية) (5 ن) :

المطلوب :

- ما هو الهدف من كل نوع من دراسات المذكورة سابقا ؟
- ما هي طبيعة البيانات التي تعتمد عليها كل نوع من الدراسات المذكورة سابقا؟

لمجموعة البيانات	الأهداف	نوع الدراسة
عن البيانات تحتاج بيانات نوعية	- اكتساب مجال غير معروف - نصح بوضع الفرضيات	الدراسة الاستكشافية
تحتاج للبيانات الكلمية	- وصف كمي - قياس تكرار الظاهرة - تقدير خصائص الظاهرة	الدراسة الوصفية
يصفه علمه فتح للبيانات الكمية وإنه أداة فتح بيانات النوعية	- اختبار الفرضيات - دراسة العلاقة بين المتغيرات	الدراسة السببية